

Emiliani is op zoek naar twee teamcoaches. Leentje is al enkele jaren met bezieling teamcoach. Ze vertelt graag en uit het hart over haar job.

---

“Sinds een viertal jaren ben ik aan de slag bij Emiliani. Ik heb jarenlang in een andere voorziening gewerkt, onder andere als coördinator maar heb op een bepaald moment de overstap gemaakt en ben bij Emiliani begonnen als teamcoach.”

#### Kan je ons vertellen wat jouw job als teamcoach inhoudt?

**Leentje:** “Mijn job bestaat strikt genomen uit twee delen. Ik sta mee in de zorg in mijn woning en ben ook coach van het team. In de praktijk is dat echter een organisch geheel. **Teamcoach ben je niet een dag per week. Teamcoach ben je altijd.** Het gaat om de aandacht waarmee je kijkt en voelt, het gaat om de ontvankelijkheid voor signalen van collega’s en cliënten, het gaat om een zorgzame blik op het welzijn van iedereen in de woning waar je werkt. En om een voorbeeldfunctie.

De opdrachten als teamcoach zijn divers. Er zijn een aantal taken die moeten gebeuren op jaarbasis. Ik denk aan administratieve taken, functioneringsgesprekken,...we hebben een jaarkalender waar duidelijk op staat wat er wanneer van ons verwacht wordt. Daarnaast is er de coachende rol. **Als teamcoach draag je de eindverantwoordelijkheid voor het kwaliteitsvol leven en werken in de woning. Je bekommert je om het welzijn van de cliënten en de collega’s.** Wij staan zorgzaam maar ook kritisch in ons team en tussen onze cliënten. We bewaken dat we de juiste dingen doen om de juiste reden en op de juiste manier. Soms gaat dat over kleine bijsturingen in alledaagse dingen, soms gaat dat over een ondersteunende rol bij fundamentele zaken. Als teamcoach moet je kunnen temporiseren: even stilstaan en observeren en durven in vraag stellen wat vanzelfsprekend lijkt. Essentieel is een open communicatie. **Je moet als teamcoach kunnen benoemen wat goed gaat, maar ook aankaarten wat niet goed gaat en je moet ook omgekeerd feedback kunnen ontvangen.**

Het is moeilijk die coachende rol in algemene bewoordingen te vatten. Elke woning heeft zijn specificiteit, elk team zijn eigenheid en ook elke teamcoach zijn persoonlijkheid. We zijn met een team van een 12-tal teamcoaches. **Ieder van ons legt zijn eigen accenten, bepaalt zijn tempo met zijn team, ontwikkelt een eigen coachende stijl. Maar we vertrekken allemaal vanuit eenzelfde filosofie: het dienend leidinggeven.”**

#### Jullie zijn met een 12-tal teamcoaches, vertel je. Werken jullie ook samen?

**Leentje:** “Jazeker. Er zijn een aantal vaste overlegmomenten, onder andere met ons diensthoofd. Dan komen we samen om nieuws uit de organisatie uit te wisselen. We hebben ook intervisies onder leiding van onze procescoaches, Hilde en Sara. **We worden als teamcoaches namelijk ook zelf ondersteund en gecoacht.** Met een bepaalde regelmaat hebben we ook individuele gesprekken met de procescoaches en ons diensthoofd. Dat is een fijne manier van werken omdat we op die manier gemakkelijk feedback krijgen op ons werk. Dat motiveert. We wisselen ook onderling uit wat we opsteken tijdens externe vormingen en werken in taakgroepen samen rond good practices. We leren van elkaar.”

#### Je spreekt over het dienend leidinggeven. Wat bedoel je daar juist mee?

**Leentje:** “Dienend leidinggeven is een manier van leiding geven, van coachen die vertrekt vanuit het zogenaamde “ABC”: autonomie, binding en competenties. Het credo luidt: hard voor het resultaat, zacht voor de mens. **Onze doelstellingen zijn duidelijk en die willen we realiseren maar de manier waarop is met veel zorg en aandacht voor wie betrokken is bij (de realisatie van) die doelstellingen.**

Wat ik zo fijn vind aan dit huis, is het vertrouwen in die coachende rol. Emiliani heeft zich doorheen de jaren het dienend leidinggeven eigen gemaakt en doorleeft dit ondertussen. We krijgen als teamcoach ook de autonomie en ruimte om onze eigen competenties in te zetten in het werken aan de binding met onze mensen. Dat is een fijne context om in te werken.

Als deze filosofie bij jou past, heeft deze job veel te bieden. **Ik geloof ook dat het dienend leidinggeven iets is dat moet vertrekken van je eigen aard. Het moet al een stuk in jou zitten.** Je kan er heel veel over leren via vormingen, door ervaring op te doen maar de essentie moet in jou zitten. Mij geeft het in elk geval veel voldoening. Ik hou van deze rol, van de vrijheid waarmee we hem hier mogen invullen, van de ondersteuning die we kunnen geven maar ook zelf krijgen, van de afwisseling, van het nauwe contact met de mensen rondom ons.