

Nieuwsbrief Emiliani

OKTOBER 2020 - Jaargang 3 nr. 3



Beste lezer

Normaal gezien blikken we in de editie van oktober terug op een aantal mooie evenementen van de voorbije zomer, zoals ons jaarlijks zomerfeest.

Dit jaar is een ander verhaal. Covid-19 doorkruiste onze plannen en zorgde ervoor dat we de zomer van 2020 niet gauw zullen vergeten. Quarantaine, lockdown, thuiswerk, bubbels, social distance, handen ontsmetten, mondmasker dragen, staycation,... beheersten ons dagelijks leven. De voorbije zes maanden waren intens en stelden ons voor ongeziene uitdagingen. Er werd veel gevraagd van de cliënten en hun netwerk (zij stonden voor heel moeilijke keuzes), de medewerkers en allen die betrokken waren bij de werking van Emiliani. Oneindig veel respect hiervoor en dank voor jullie vertrouwen, waardering, betrokkenheid en begrip.

Voorlopig blijven de huidige afspraken rond 'het nieuwe normaal' ongewijzigd, maar we blijven de toestand nauwgezet opvolgen. Tot nu toe hadden we de situatie goed onder controle, we duimen voor de toekomst dat dit zo mag blijven.

Desalniettemin zaten we de voorbije corona-periode niet stil in Emiliani.

De overschakeling naar de woon- en leefkost op 1 januari 2021 vroeg de nodige voorbereiding, zoals de aanpassing van de individuele dienstverleningsovereenkomsten.

Ook binnen de administratie beweegt er heel wat. Vanaf 2021 starten we met een nieuw softwareprogramma, eCQare. De eerste deadline is 31/1/2021, dan dient er een eerste correcte factuur te worden opgemaakt naar de cliënt in het nieuwe pakket mét de woon- en leefkosten. De lay-out van de facturen, rapporten, schema's... zal er vanaf 2021 allicht ook anders uitzien.

Verder in deze Nieuwsbrief stellen we jullie graag twee nieuwe medewerkers voor en geeft de sociale dienst meer uitleg over het mantelzorgstatuut.

Kortom, zeker de moeite waard om deze Nieuwsbrief door te nemen.

Veel leesplezier!

Lut Van de Vijver
Algemeen directeur

Mantelzorgstatuut

Enkele nieuwsbrieven geleden hadden we een artikel geschreven rond het Mantelzorgstatuut. Deze wet kon pas vanaf 1 september 2020 uitgevoerd worden.

Als mantelzorger kan je vanaf nu dus een officiële erkenning aanvragen.

Deze erkenning bestaat uit twee types erkenningsattesten:

- Een algemeen erkenningsattest: dit attest geeft je een algemene erkenning als mantelzorger. Het attest is onbeperkt geldig en er staat geen beperking op het aantal erkende mantelzorgers die een zorgvrager mag hebben. Om deze erkenning aan te vragen moeten zowel de mantelzorger als de persoon die zorg nodig heeft aan een beperkt aantal voorwaarden voldoen. Voor deze erkenning is een 'verklaring op eer' nodig.
- Erkenning met sociaal voordeel: deze erkenning kun je aanvragen als je mantelzorgverlof wil opnemen. Voor deze erkenning is het aantal mantelzorgers beperkt tot drie per zorgvrager en er zijn heel wat voorwaarden voor zowel zorgvrager als mantelzorger. Omdat deze erkenning slechts 1 jaar geldig is, raden we je aan om deze pas aan te vragen op het moment dat je zeker bent dat je mantelzorgverlof wil opnemen.

Zowel voor het algemeen erkenningsattest als de erkenning met sociaal voordeel kun je bij je mutualiteit terecht.



Ik ben Vicky Willems en werk sinds begin september als ortho-agoog in Emiliani, ter vervanging van Anneke Degand. Ik volg cliënten op in Tarwedreef 1, Tarwedreef 2, Lopersdreef 2, De Kiem, Korendreef 1 en Koningsdreef 3. Daarnaast zal ik me ook verdiepen in de thema's autisme en vrijheidsbeperkende maatregelen. Voor mijn avontuur in Emiliani startte, werkte ik 6 jaar in Ebergiste, eveneens een voorziening voor volwassenen met een verstandelijke beperking. Wie graag wil kennismaken of vragen heeft voor mij, kan me vinden op het bureau van de ortho-agogen, bellen of mailen vicky.willems@emiliani.be

Op 1 september startte ik vanuit het Netwerk Hiëronymus als systeembeheerder in Emiliani.

Wat een storm van e-mails kregen wij binnen op ons support adres in de eerste weken.

Direct was ik mee met wat er speelde op de werkvloer op het vlak van IT. Het gaf mij de kans om met veel medewerkers kennis te maken. Het was heel aangenaam om op een open en spontane wijze ontvangen te worden. Ik voel aan de vele warme reacties dat jullie mijn komst appreciëren en hoop naar de toekomst toe mijn steentje bij te dragen tot een structurele visie/werking met betrekking tot IT.

Dieter Sioncke



Nieuw softwarepakket eQare

Samen met Perspectief 2020 leerden we nieuwe termen kennen in Welzijn. Cash, voucher, PVB, RTH, VZA, woon- en leefkost...

10 jaar later hebben we dit jargon - grotendeels - onder de knie.

Gelijktijdig met dit transitietraject wijzigden ook geleidelijk aan onze noden op vlak van geautomatiseerde administratieve ondersteuning.

De zoektocht naar een nieuwe software oplossing, waar we enerzijds onze inhoudelijke wensen in terugvonden en anderzijds gebruiksvriendelijk was, leidde ons naar het compleet pakket eQare, van het bedrijf Licquid.

In het najaar start het implementatietraject.

Eline van Raemdonck (ortho-agoog) zal voor de cliëntgerichte diensten, dit project trekken. Voor de administratieve diensten is dit Anneken Malfliet (medewerker secretariaat).

Om het in eQare termen te zeggen, zij worden de SPOCs ten huize Emiliani. (single point of contact)



De eerste deadline is 31/1/2021, dan dient er een eerste correcte factuur te worden opgemaakt naar de cliënt in het nieuwe pakket mét de woon- en leefkosten.

De lay-out van de facturen, rapporten, schema's... zal er vanaf 2021 allicht ook anders uitzien.

Einde COVID-periode: wekelijkse frequentie en einde compenserende maatregelen

De maatregelen die de overheid vanaf maart 2020 nam ter bestrijding van COVID-19, hebben een belangrijke impact op de manier waarop de zorg, ondersteuning en assistentie van personen met een beperking wordt georganiseerd.

De COVID-periode startte op 14 maart 2020. De einddatum voor deze periode is nu door minister Beke vastgelegd op 30 september 2020.

Gedurende de COVID-periode werd de telling van de frequentie in Emiliani bevroren. Dit werd tevens ook vermeld op de maandelijkse factuur.

Sommige cliënten gingen immers meer naar huis, andere cliënten bleven meer in de voorziening. Voor cliënten waarbij er thuis extra ondersteuning werd georganiseerd, zullen de compenserende maatregelen ook stopgezet worden op 30 september 2020.

Vanaf 1 oktober is het echter de bedoeling dat de cliënt opnieuw de frequentie zal aanhouden zoals omschreven in de IDO.

Wij zullen dan ook vanaf 1 oktober de aanwezigheden op regelmatige basis monitoren. Cliënten die over hun maximale frequentie zitten zullen dan een compensatie zoals vermeld in de IDO moeten betalen bij het afsluiten van het jaar 2020.

Voor vragen kan u steeds terecht op de sociale dienst. Zij helpen u graag verder.



In memoriam

Op 7 juli namen we afscheid van Broeder Deodatus. Hij overleed op 83-jarige leeftijd in het WZC Heilig Hart in Sint-Niklaas.

We zullen ons Broeder Deodatus altijd blijven herinneren. Hij heeft nagenoeg zijn hele leven gewerkt en geleefd in en voor Emiliani, waar hij meer dan 50 jaar verbleef en waar hij ook een mooi boek over heeft geschreven. Broeder Deodatus maakte tot vorig jaar nog deel uit van de raad van bestuur van Emiliani.

We zijn hem dankbaar voor zijn vele jaren overgave in zijn stille, maar aandachtige stijl, met een groot hart voor alle bewoners en de medewerkers. Veel bewoners hebben Broeder Deodatus ook goed gekend, sommigen hadden ook een nauwe band met hem en zullen hem missen. We zullen hem allemaal missen.

Ondertekening nieuwe Individuele Dienstverleningsovereenkomst (IDO)

Vanaf 1 januari 2021 schakelen wij voor alle cliënten over naar facturatie van de woon-en leefkosten. Hiermee wordt het systeem van de facturatie van dagbijdragen definitief verlaten. De invoering van de woon-en leefkosten is een verplichting vanuit de overheid.

Zoals u weet is de uiterste datum om op deze vorm van facturatie over te schakelen voor alle gebruikers vastgelegd op 31.12.2020.

Binnenkort ontvangen alle wettelijk vertegenwoordigers volgende documenten thuis per post:

- De eerste 10 pagina's van de overeenkomst (IDO) aangepast aan de woon-en leefkost;
- De bijlage infofiche cliënt om het e-mailadressenbestand van de cliënt/netwerk te vervolledigen. ! Gelieve deze bijlage dan ook te controleren of aan te vullen;
- De laatste goedgekeurde versie van de Collectieve rechten en plichten met de correcte vermelding van de nieuwe voorschot regeling;
- Het nieuwe Huishoudelijk reglement van het Collectief Overlegorgaan;
- De laatste versie inzake privacy (GDPR);
- Specifieke uitleg over de woon-en leefkosten.

Het is onze gewoonte om bij grote wijzigingen infomomenten in te lassen. Corona- heeft er dit maal anders over beslist. Door de coronamaatregelen zien we ons genoodzaakt om de informatie voornamelijk per brief te communiceren en de documenten per post op te sturen.

Tip: neem zeker de specifieke uitleg over de woon-en leefkosten nog eens door.

Indien er onduidelijkheden zijn omtrent de overeenkomst, maak dan gerust een afspraak met de sociale dienst.

Graag ontvangen we één getekend exemplaar van de IDO + de eventueel verbeterde bijlage "infoliche cliënt" terug t.a.v. de sociale dienst en dit **ten laatste tegen 30/10/2020**.



ONDERSTEUNINGSNET
Lokeren

2019 was reeds het vierde werkingsjaar van ONL.
Je leest er alles over in hun jaarverslag:

<https://www.ondersteuningsnetlokeren.be/nieuws/>

Uitstap projectatelier

Op donderdag 13 augustus bracht het projectatelier van Emiliani een bezoek aan het 'Verbeke Foundation'. Kurt was fotograaf van dienst en nam enkele kiekjes van deze uitstap. Hij selecteerde uit zijn portfolio enkele foto's die hij graag met jullie wil delen.



Nieuws uit het Collectief Overlegorgaan, de vroegere gebruikersraad.

De wereldwijde doortocht van het Coronavirus heeft een sterke impact gemaakt op onze leefwereld en de manier waarop wij met elkaar omgaan. De gevolgen van de strenge, maar noodzakelijke maatregelen zoals de lockdown, hebben zich ook bijzonder zwaar laten voelen in onze eigen leefwereld.

De directie heeft met betrekking tot de invoering en de versoepeling van de maatregelen van toepassing voor Emiliani, het Collectief Overlegorgaan geconsulteerd en de mogelijkheid gegeven om advies uit te brengen. Wij hebben dat dan ook naar best vermogen gedaan, rekening houdend met de beperkingen opgelegd door de feitelijke situatie én met de noden van de mensen die wij mogen vertegenwoordigen.

Het Collectief Overleg wenst uitdrukkelijk het volledige Emiliani-team te bedanken voor de niet aflatende inzet en zorg, ook in deze bijzonder moeilijke tijden.

Corona heeft ook een invloed gehad op de werking van ons Collectief Overlegorgaan, zo kon bijvoorbeeld het traditionele Eetfestijn niet doorgaan. Dit is uitermate jammer omdat dit voor vele bewoners een moment is waar zij reikhalzend naar uitkijken, maar ook omdat dit betekent dat we als Collectief Overlegorgaan geen centen hebben kunnen inzamelen die wij elk jaar graag besteden voor het welzijn van de mensen die ons zo dierbaar zijn. Daarom hopen wij dat onze Eindejaarsactie dit verlies enigszins zal kunnen compenseren. Ook dit jaar zullen wij koffie in al zijn vormen verkopen: gemalen, pads, bonen... alle van topkwaliteit én van een lokale leverancier. Kortom, door van een lekker kopje koffie te genieten kan u het hele jaar door iets betekenen voor alle cliënten van Emiliani. Meer details hierover volgen later, maar we hopen alvast uw smaakpapillen een beetje geprikkeld te hebben.

Uiteraard heeft het Collectief Overlegorgaan zich ook gebogen over zijn wettelijke opdracht, nl. advies geven over beslissingen die invloed hebben op het welzijn van onze mensen.

De meest ingrijpende beslissing is de invoering van het wettelijk verplichte systeem van woon- en leefkost met ingang van 1 januari 2021.

Na een constructieve vergadering werd aan het voorstel gunstig advies verleend. De invoering van dit systeem zal niet voor iedereen evident zijn, maar er zal in de mate van het mogelijke voorzien worden in flankerende sociale maatregelen en uiteraard kunnen mensen met vragen steeds terecht bij de vertrouwde deskundigen binnen Emiliani.

Heerlijk ontspannen in 't Lavendelhof met Korendreef 2

3 September 2020. Het corona-virus is al eventjes in het land, maar de cijfers zijn aan het dalen. Tijd om buiten te komen en volledig te ontspannen, dachten we!

We vertrokken met 5 cliënten van Korendreef 2 naar 't Lavendelhof.

Een privé-wellness in Zottegem, die meerdere keren per jaar op onze agenda staat. Want onze cliënten doen niets liever dan in het heerlijke warme water liggen en genieten van de rust.

Met de liftbus en auto vertrokken we om 10 uur, een uurtje later kwamen we aan. Tijd om te eten dus.

We zorgden voor een lekkere tapas-maaltijd (= kaasjes, worstjes, sandwiches, chips, druifjes, quiche,..). Mmmm lekker! Eventjes het eten laten zakken en we konden het water in.

Voor de cliënten die het graag wat actiever hebben, hadden we het grote bad met zwembanden en strandballen ter beschikking. Voor de cliënten die het wat rustiger aan willen doen, was er een bubbelbad, sauna en infraroodcabine. Voor elk wat wils dus! Al moeten we toegeven dat het bubbelbad bij de meeste op nummer 1 stond!

Na enkele uurtjes was het tijd om te douchen en ons terug aan te kleden. Nog een drankje en iets voor te eten en we waren terug op weg naar huis. Rond 17uur kwamen we helemaal relaxt terug aan in onze woning. Wat een heerlijke ontspannen dag!

