

Handleiding ontgrendelen Microsoft account

24.03.2020

Microsoft-account is vergrendeld

Als je op de tablet niet meer kan aanloggen in Skype en je krijgt de melding dat je account geblokkeerd is dan heeft Microsoft dit gedaan om veiligheidsredenen.

We hebben een aantal ongebruikelijke activiteiten op uw account waargenomen. Om u tegen fraude en misbruik te beschermen, hebben we uw account tijdelijk vergrendeld. We weten dat dit frustrerend is, maar we kunnen u in slechts enkele stappen weer toegang geven.

Waarom account worden vergrendeld en uitgeschakeld

Microsoft-accounts worden meestal vergrendeld als de accounthouder onze Microsoft-services overeenkomst heeft overtreden. Hier volgen enkele gangbare redenen waarom accounts worden vergrendeld, hoewel niet alle accountvergrendelingen om deze redenen plaatsvinden:

- Malware: het opzettelijk verzenden van ongewenste of schadelijke code of software.
- Phishing: het stelen van persoonlijke gegevens van anderen door hen via trucs ertoe te brengen deze te verstrekken.
- Het verstoren, schaden van netwerken, services of andere systemen van Microsoft.
- Spam neemt vele vormen aan. Gebruik geen Microsoft-netwerken voor het verzenden, delen of publiceren van ongewenste e-mailberichten, opmerkingen, berichten, foto's, recensies of andere inhoud.

Tips:

- Verzend geen ongevraagde promotionele of commerciële inhoud.
- Verzend geen inhoud naar mensen die u niet kent of naar veel mensen tegelijk.
- Gebruik geen programma's voor het maken van Microsoft-accounts.
- Hergebruik geen informatie voor meerdere accounts bij het aanmelden.
- Maak of gebruik niet meerdere accounts om de beleidsregels van Microsoft te schenden.

Microsoft-account ontgrendelen

Als je jouw account wilt ontgrendelen, moet je een **beveiligingscode** invoeren die je per sms hebt ontvangen van Microsoft. Het telefoonnummer waarop je deze sms ontvangt, hoeft niet aan jouw account te zijn gekoppeld. Het hoeft zelfs niet eens je eigen telefoonnummer te zijn. Als jouw telefoon geen sms-berichten kan ontvangen, kan je een telefoon van iemand anders lenen. Microsoft slaat dit telefoonnummer niet op.

Volg deze stappen om het account te ontgrendelen, je kan de stappen op de tablet of op een andere laptop of pc uitvoeren:

1. Ga naar <https://account.microsoft.com> en meld je aan met het vergrendelde account. Voer hier het mailadres en het wachtwoord in.
2. Voer een telefoonnummer in om een beveiligingscode via sms aan te vragen. Dit kan elke telefoon zijn die sms-berichten kan ontvangen.
3. Voer na ontvangst van de sms de beveiligingscode in op de webpagina.
4. Wijzig je wachtwoord om het ontgrendelingsproces te voltooien.

Problemen met de beveiligingscode

- Als je de beveiligingscode niet hebt ontvangen op het door u opgegeven telefoonnummer, probeer het dan opnieuw of probeer een ander telefoonnummer.
- Als de beveiligingscode niet werkt, controleer dan of je de cijfers in het bericht overtypt en niet de cijfers in de koptekst.
- Als het foutbericht 'gebruikslimiet overschreden' wordt weergegeven bij het aanvragen van een beveiligingscode, kan dit betekenen dat het telefoonnummer te vaak in een korte periode is gebruikt of dat we iets verdachts hebben vastgesteld over het telefoonnummer. Probeer het dan opnieuw met een andere telefoonnummer.

